

Healthcare Central



Aetna Better Health of New Jersey's NJ FamilyCare Guidance Center

Confused about your health plan coverage? Or how to choose a provider or dentist? Healthcare Central is here to help. Located in Newark, Healthcare Central is a store created by Aetna Better Health of New Jersey to assist members like you. Our store is designed to help members better understand the health care system. Aetna Better Health of New Jersey is a state-contracted Medicaid managed care health plan that serves NJ FamilyCare members in all 21 counties.

Our experts can help you:

- Choose or change a primary care provider (PCP) or a primary care dentist (PCD)
- Tell you about your PCP's or PCD's medical and educational background, office locations and office hours
- Teach you and your family about NJ FamilyCare, including the services available, and the role of your PCP
- Understand your rights and responsibilities as a plan member
- Get connected to health services, community resources, answer your questions and solve problems
- Tell you about your benefits and services
- Schedule health appointments
- Learn what help may be available to you and your family
- Understand fraud, waste and abuse rules and help you report incidents
- Help understanding the NJ FamilyCare renewal and application process

Free Community Events Every Month

Nourishing Newark: Healthy food giveaway held on the fourth Thursday of each month through October with special events in November and December

Loads of Love: Free laundry day event held on the last Saturday of each month at various Laundromats in Newark

No Cost Smartphone

If you have NJ FamilyCare, Food Stamps or are receiving Unemployment, you may qualify. Visit our Assurance Wireless representative on the fourth Tuesday of the month at Healthcare Central to find out.



48A Jones St., Suite C-101
Newark, NJ 07103



1-959-299-3102
(TTY 711)

Hours of operation: Monday – Friday 10 A.M. to 6 P.M.



Healthcare Central



Aetna Better Health of New Jersey's NJ FamilyCare Guidance Center

¿Tiene inquietudes sobre la cobertura de su plan de salud? ¿O sobre cómo elegir un proveedor o dentista? Healthcare Central está aquí para ayudarle. Ubicada en Newark, Healthcare Central es una tienda creada por Aetna Better Health of New Jersey para asistir a miembros como usted. Nuestra tienda está diseñada para ayudar a los miembros a conocer mejor el sistema de atención médica. Aetna Better Health of New Jersey es un plan de cuidado administrado de Medicaid y contratado por el estado que atiende a los miembros de NJ FamilyCare en los 21 condados.

Nuestros expertos pueden ayudarle con lo siguiente:

- Elegir o cambiar un proveedor de atención primaria (PCP) o un dentista de atención primaria (PCD)
- Brindarle información sobre la formación educativa y médica de su PCP o PCD, las ubicaciones de los consultorios y el horario de atención del consultorio
- Enseñarles a usted y a su familia sobre NJ FamilyCare, incluidos los servicios disponibles y la función de su PCP
- Entender sus derechos y responsabilidades como miembro del plan
- Ponerse en contacto con los servicios de salud, los recursos comunitarios, responder a sus preguntas y resolver sus problemas
- Informarle sobre sus beneficios y servicios.
- Programar las citas de salud
- Enseñarle sobre la ayuda con la que pueden contar usted y su familia
- Comprender las normas sobre fraude, uso indebido y abuso y ayudarle a denunciar los incidentes
- Ayudarle a entender el proceso de renovación y solicitud de NJ FamilyCare

Eventos comunitarios gratuitos cada

Alimentando a Newark: El cuarto jueves de cada mes, hasta octubre, se realiza una entrega de alimentos saludables, con eventos especiales en noviembre y diciembre.

Mucho amor: El último sábado de cada mes se celebra el día de lavar la ropa gratis en varias lavanderías de Newark.

Servicio de teléfono sin costo

Si tiene NJ FamilyCare, un cupón de alimentos o recibe beneficios por desempleo, es posible que reúna los requisitos. Visite a nuestro representante de Assurance Wireless el cuarto martes del mes en Healthcare Central para averiguarlo.



48A Jones St., Suite C-101
Newark, NJ 07103



1-959-299-3102
(TTY 711)

Horario de atención: De lunes a viernes, de 10:00 a. m. a 06:00 p. m.

